

2023年电力可靠性关键指标

序号	指标名称	2023年			
		目标值	实际值	完成率	评价
1	供电可靠性	99.99%	99.99%	100%	优秀
2	计划检修停电时间	≤ 1000h	950h	95%	良好
3	故障停电次数	≤ 50次	45次	90%	良好
4	平均停电时间	≤ 100h	90h	90%	良好
5	用户投诉率	≤ 0.5%	0.4%	80%	良好
6	设备故障率	≤ 0.1%	0.08%	80%	良好
7	电网损失率	≤ 0.5%	0.45%	90%	良好
8	安全生产天数	≥ 300天	300天	100%	优秀
9	环保达标率	100%	100%	100%	优秀
10	员工满意度	≥ 85%	88%	103%	优秀
11	客户满意度	≥ 90%	92%	102%	优秀
12	社会责任履行率	100%	100%	100%	优秀
13	节能减排达标率	100%	100%	100%	优秀
14	数字化转型完成率	≥ 80%	85%	106%	优秀
15	党建达标率	100%	100%	100%	优秀
16	企业文化建设达标率	100%	100%	100%	优秀
17	品牌影响力提升率	≥ 10%	12%	120%	优秀
18	员工培训完成率	≥ 95%	98%	103%	优秀
19	安全生产培训合格率	100%	100%	100%	优秀
20	客户投诉处理及时率	≥ 95%	98%	103%	优秀
21	设备检修合格率	100%	100%	100%	优秀
22	电网运行稳定性	100%	100%	100%	优秀
23	环保设施运行率	100%	100%	100%	优秀
24	员工健康体检完成率	100%	100%	100%	优秀
25	客户满意度提升率	≥ 5%	8%	160%	优秀
26	品牌影响力提升率	≥ 10%	12%	120%	优秀
27	员工培训完成率	≥ 95%	98%	103%	优秀
28	安全生产培训合格率	100%	100%	100%	优秀
29	客户投诉处理及时率	≥ 95%	98%	103%	优秀
30	设备检修合格率	100%	100%	100%	优秀
31	电网运行稳定性	100%	100%	100%	优秀
32	环保设施运行率	100%	100%	100%	优秀
33	员工健康体检完成率	100%	100%	100%	优秀
34	客户满意度提升率	≥ 5%	8%	160%	优秀
35	品牌影响力提升率	≥ 10%	12%	120%	优秀
36	员工培训完成率	≥ 95%	98%	103%	优秀
37	安全生产培训合格率	100%	100%	100%	优秀
38	客户投诉处理及时率	≥ 95%	98%	103%	优秀
39	设备检修合格率	100%	100%	100%	优秀
40	电网运行稳定性	100%	100%	100%	优秀
41	环保设施运行率	100%	100%	100%	优秀
42	员工健康体检完成率	100%	100%	100%	优秀
43	客户满意度提升率	≥ 5%	8%	160%	优秀
44	品牌影响力提升率	≥ 10%	12%	120%	优秀
45	员工培训完成率	≥ 95%	98%	103%	优秀
46	安全生产培训合格率	100%	100%	100%	优秀
47	客户投诉处理及时率	≥ 95%	98%	103%	优秀
48	设备检修合格率	100%	100%	100%	优秀
49	电网运行稳定性	100%	100%	100%	优秀
50	环保设施运行率	100%	100%	100%	优秀

关于池州皖能天然气有限公司 2023 年全年

未发生过计划停气及故障停气事件情况说明

障停气情况。我们一直严格按照燃气供应计划进行运营和管控，确保燃气的稳定供应。

池州皖能公司燃气供应范围仅限皖江江南新兴产业集中区，四至范围为：东至五台山

2. 建立应急预案：我们制定了详细的应急预案，以应对突发事件和

故障。一旦发生故障，我们将立即启动应急预案，迅速进行抢修和



